

# 2023 年度述职报告

河北北方学院附属第二医院 院长 丁英奇

2023 年，医院行政工作紧紧围绕提质增效、满意服务和安全稳定三项中心工作，不懈努力，较好地完成了全年的各项任务。现将主要工作汇报如下，请批评指正。

## 一、以“主题教育活动”为契机，提高医院管理水平

**一是**坚决贯彻民主集中制和党委领导下的院长负责制。严格执行“三重一大”决策和公开制度，认真落实意识形态领域“一岗双责”责任制。全年组织召开院长办公会及专题会议 30 次，决策、督导、落实重大事项 25 件次。

**二是**定期开展意识形态领域排查，从重点人群梳理、非法宗教活动治理、意识形态制度执行、基层组织工作责任制落实、意识形态阵地建设、标准化标语口号排查六个方面进行，重点关注意识形态领域社会问题热点、卫生健康焦点、职工患者诉求等敏感性因素和苗头性问题，提前干预，防患于未然。

**三是**结合主题教育活动要求，紧紧围绕“提升医疗质量”“优化服务举措” 大行调查研究。实地调研点位 40 个，召开座谈会 14 次，参与 221 人次，发放调查问卷 50 份，发现并解决问题 30 个。

**四是**深入开展“有温度医院”创建活动。通过“康复全院化模式的实践与探索”、“提升医院诊疗服务质量”、“关于外出进修管理的调研报告”、“关于加强物价管理推进合理收费的研究”、“落实监督责任提高监督质效调研报告”等专题研究，解决患者就诊的实际问题。全市省市级医院“有温度医院”活动评价中取得第

一名的好成绩。

**五是**强化监察、审计整改。对 2022 年度财政专项资金使用情况、2022 年度科研经费收支情况、后勤管理科零星维修工程和信息化建设项目进行了审计，共提出审计意见及建议 10 条，均已整改。

**六是**落实医疗卫生行业“九项准则”。广泛开展社会评价，提升政风行风。门诊和住院患者满意度分别较上年度提高了 7.75% 和 3.25%。共受理 12345 平台反馈群众诉求 155 件，全部及时办结。

## **二、发挥公立医院公益性，彰显责任担当**

**一是** 2023 年 1 月 8 日新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”以来，按照规范开设发热门诊、做好住院床位和重症床位、相关药品、医疗设施设备的准备，履行新冠病毒检测哨点医院职责，积极开展各类患者的救治工作，截止 11 月底，发热门诊接诊患者 1808 人次。关心关爱医务工作者，发放临时性工作补贴 213 万元，保障新冠患者救治经费，为 228 位患者补助经费 109 万元。

**二是** 2023 年 5 月继续对沽源县医院、阳原县医院等四家二级医院开展对口支援工作，开展白内障手术、病理远程诊断等项目。指导二甲医院评审、胸痛中心建设、卒中中心建设、DIP 支付方式改革等 20 余次。全年完成远程病理诊断 450 例，填补了沽源县医院没有病理科的专业空白。

**三是** 2023 年 7 月组建防汛救援医疗队第一时间赶赴涿鹿县南山区，积极投身到转移和救治灾民的工作当中。截止 8 月 15 日，共派出 14 人次，3 辆救护车，共转运救治患者及家属 21 人次，圆满完成了医疗救援任务。

**四是**支原体肺炎及流感救治。根据患者人数增加，动态调配床位及医生资源，最大限度收治患者。

### 三、以综合目标绩效考核为抓手，推进医院高质量发展

业务完成情况：2023年前三季度门急诊人次 345799，出院人数 21467，医疗活动收入 3.82 亿。

**（一）一是**胸痛中心等 4 个中心已建设完成，2023 年 4 月 7 日通过胸痛中心再次认证。11 月接受了河北省创伤中心评审专家组对我院高级创伤中心（Ⅱ级）验收，正在等待结果。**二是** RICU 投入使用，睡眠呼吸诊疗室正在筹建，呼吸与危重症医学科（PCCM）认证工作 10 项准入条件已经具备。**三是**手术外无痛技术的开展取得实效，2023 年至今，无痛胃肠镜比例 62.6%；无痛分娩 74%，同时开展了无痛支气管镜。**四是**承办张家口市肿瘤学术交流会、张家口市第二届常规病理切片比赛、中西医结合治疗冠心病进展论坛、营养学专业学术交流等学术活动，扩大了医院区域影响力。**五是** 2023 年 9 月取得“河北北方学院附属第二医院互联网医院” A 类牌照。

**（二）绩效考核成绩取得新突破。**持续提高医疗质量，综合绩效考核相关指标得到了明显改善，其中：微创手术占比由 2022 年度的 17.1% 上升到 2023 年度前三季度 19.45%，提高了 2.35%；四级手术占比由 2022 年度的 11.08% 上升到 2023 年度前三季度的 12.58%，提高 1.40%；

### 四、学科建设和科研教学情况

2023 年度组织申报河北省卫健委、财政厅政府资助项目一项，获得经费 10 万元，组织申报河北省中医药管理局项目 6 项，获得

经费 1 万元，组织申报河北省卫健委科技项目 9 项，组织申报张家口市科技计划项目 7 项，年底组织申报河北省中医药学会科技奖 3 项，组织申报河北省医学科技奖 11 项，发表核心期刊论文 50 余篇，完成科研成果 10 项。与医务科共同组织申报 17 个市级重点专科，现在正在筹备重点专科初审。

2023 年度第二临床医学院在校护理专业学生 220 人，2023 届毕业生 132 人，完成理论授课 920 学时。加强学生管理与服务，开展“学风建设之考研分享会”“学风建设之读书分享会”等一系列活动。

## 五、立足抓安全、保稳定，打造患者满意的平安医院

**一是**完善安全生产管理体系，建立安全生产网格化管理，签订院科三级《安全生产责任书》，强化末端责任落实。**二是**加强安全风险研判，开展灾害脆弱性分析，修订应急预案，每月按计划开展应急演练，提高应急处置能力。**三是**落实卫健部门工作要求，切实开展院内风险隐患排查日常及专项治理，共排查整改重点隐患 13 项。**四是**严防信访稳控，无信访事件发生。**五是**严格贯彻落实总书记针对极端天气指示精神，正迅速开展行业安全专项整治等活动，全力做好应急救援准备。

## 六、存在的问题和不足

**一是**成本支出较大，全年业务工作部分指标技术含金量低。**二是**业务发展缓慢，内外科发展不平衡，新技术开展有待加强。**三是**高层次、高学历人才引进力度不够，专业技术人员紧缺。**四是**学科发展缓慢，缺乏省级重点（发展）学科。**五是**综合目标绩效成绩不理想，与其他省直医院存在较大差距。**六是**临床绩效分

配方案需要进一步完善优化，机关后勤未能开展绩效考核。对上述不足，医院高度重视，将着力予以改进。

2023年12月20日